



2^{èmes} JOURNÉES PROFESSIONNELLES du **Tourisme**

Pour une action commerciale concertée

PROGRAMME

Agadir, Samedi 7 avril 2012

Centre de Conférences de l'hôtel les Dunes d'Or





Pour une action commerciale concertée

PROGRAMME

Samedi 7 avril 2012

9h à 9h20: Allocutions d'ouverture

- M. Tarik KABBAGE, Maire de la ville d'Agadir
- M. Hamid ADDOU, Directeur Général de l'Office National Marocain du Tourisme (ONMT)
- M. Ali GHANNAM, Président de la Fédération Nationale du Tourisme (FNT)

9h20 à 10h30: Tourisme en 2012, de nouveaux enjeux

Quelles sont les évolutions notables sur le marché suite au récent contexte géopolitique ? Quels enseignements tirer de 2011 ? À quoi s'attendre en 2012 ? Quelle est la part du tourisme interne ? Quelles sont les nouvelles approches à développer ?

- M. Ousmane NDIAYE, Directeur Régional pour l'Afrique: Organisation Mondiale du Tourisme (OMT)
- M. Kamal BENSOUDA, Président de l'Observatoire du Tourisme
- M. Hamid ADDOU, Directeur Général de l'O.N.M.T.

10h30 à 11h00: Pause-café



2^{èmes} JOURNÉES PROFESSIONNELLES du Tourisme

Pour une action commerciale concertée

PROGRAMME

Samedi 7 avril 2012

11h00 à 12h30: Les Top Synchro

Un expert international et un acteur national ont 20 mn pour synchroniser les visions et actions des acteurs du Tourisme.

Top Synchro: Les workshops

Efficacité, conditions de réussite et ciblage des road-shows et workshops

- Mr François VICTOR cabinet Horwath HTL
- M. Abderrahim OUMANNI, Président du C.R.T. d'Agadir

Top Synchro: Les Eductours

Efficacité, conditions de réussite et ciblage des Eductours

- Mr François Victor cabinet Horwath HTL
- M. Azeddine SKALLI, Président Commission Promotion de la F.N.T.

Top Synchro: Les Foires et Salons

Opportunités, positionnement et nouveaux produits

- Mme Virginie LUDMER, Responsable des Ventes en charge du MO, Afrique du Nord, Asie et Pacifique, REED EXHIBITIONS
- M. SAID MOUHID, Directeur du C.R.T. de Casablanca (Conseil Régional du Tourisme)

Top Synchro: Closing

Nouveaux outils, nouvelles voies,... de l'action commerciale

- François Perroy Emotio Tourisme



Pour une action commerciale concertée

PROGRAMME

Samedi 7 avril 2012

12h30 à 14h30: Déjeuner

14h30 à 16h 45: Workshops Marchés

- Salle 1: Marché Europe du Nord – Rapporteur: Mr Ahmed SOUKANI

14h 30:	Allemagne, M. Hatim EL GHARBI
15h 00:	Royaume Uni, M. Jamal BOUJRAD
15h 30:	Benelux, M Hatim ELGHARBI
16h 00:	Pays Scandinaves, Mr Aziz MNII
16h 20:	Suisse, Mme Nchirah NACIRI

- Salle 2: Marché Europe du Sud, Rapporteur, M Faouzi ZAMRANI

14H 30:	Portugal, M Abdellatif ACHACHI
14H 50:	Espagne, M Essaid KASMI
15h 30:	France, M Saad BEZZATE
16h 15:	Italie, Mme Jasia SENTISSI

- Salle 3: Marchés émergents, Rapporteur Mr Brahim OUAKHIR

14H 30:	Etas Unis, M Chakib GHADOUANI
15H 00:	Russie, M Samir SOUSSI RIAH
15h 30:	Pays Europe de l'EST, M Fouad HAJOUI
16h 00::	Moyen Orient, M Taibi KHATTAB

16h45 à 17h00: Pause-café

17h00 à 18h00: Clôture

Les Recommandations des Workshops marché et des 2^{èmes} Journées Professionnelles du Tourisme

Les allocutions de clôture:

- M. Ali GHANNAM, Président de la F.N.T.
- M. Hamid ADDOU, Directeur Général de l'O.N.M.T.

20h30: Dîner de Gala